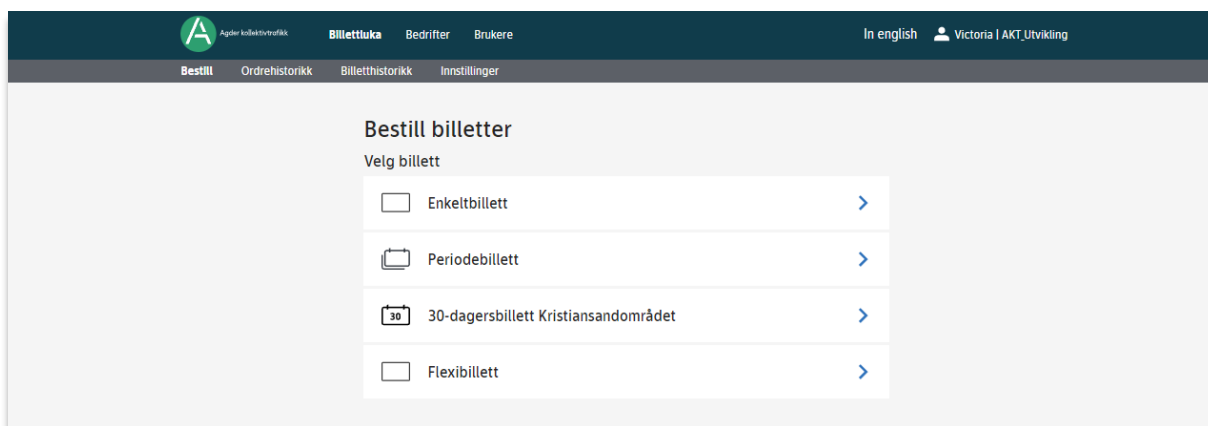
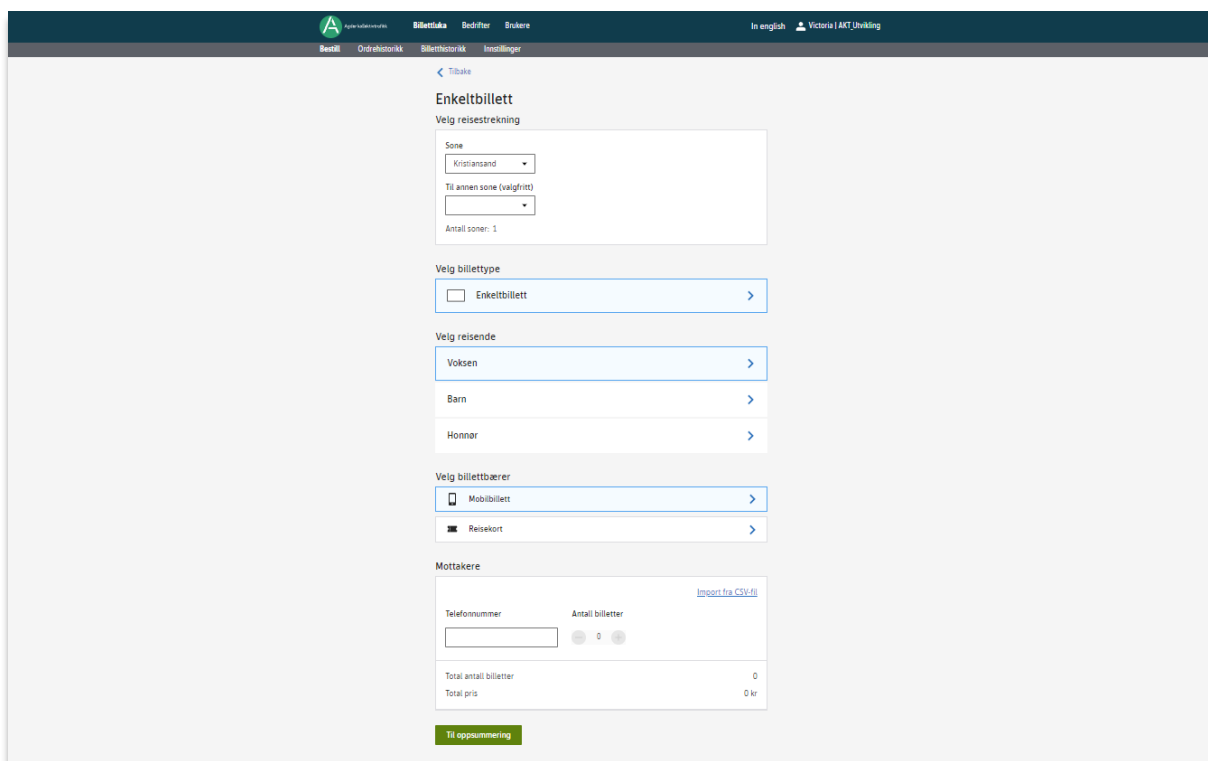


AKT Bedriftsportal - Billettkjøper

I «billettluka» kan dere kjøpe billetter, se ordre og kjøpshistorikk samt innstillinger for bedriften. I fanen «brukere» kan dere administrere brukere og legge til nye. Se under for en oversikt som viser tilgjengelige billettyper i bedriftsportalen. Dette er et standardisert oppsett.



Når billettype har blitt valgt skal man så velge den aktuelle sonen og reisende. Én bestilling må inneholde samme type reisende i samme antall soner. En mottaker kan motta flere billetter eller så kan en og en billett sendes til forskjellige mottakere.



Dere kan velge å sende mobilbillett eller sende billett til et reisekort.

I telefonnummerfelt(ene) fyller brukeren inn telefonnummer(ene) som skal motta SMS med hentekode for å aktivere billetten i AKT Billett appen. Se bilde til høyre. Linken vil sende deg direkte til mobilappen.

For reisekort fyller dere inn reisekortnummer, og billett vil bli aktivert når kortet blir tatt i bruk.



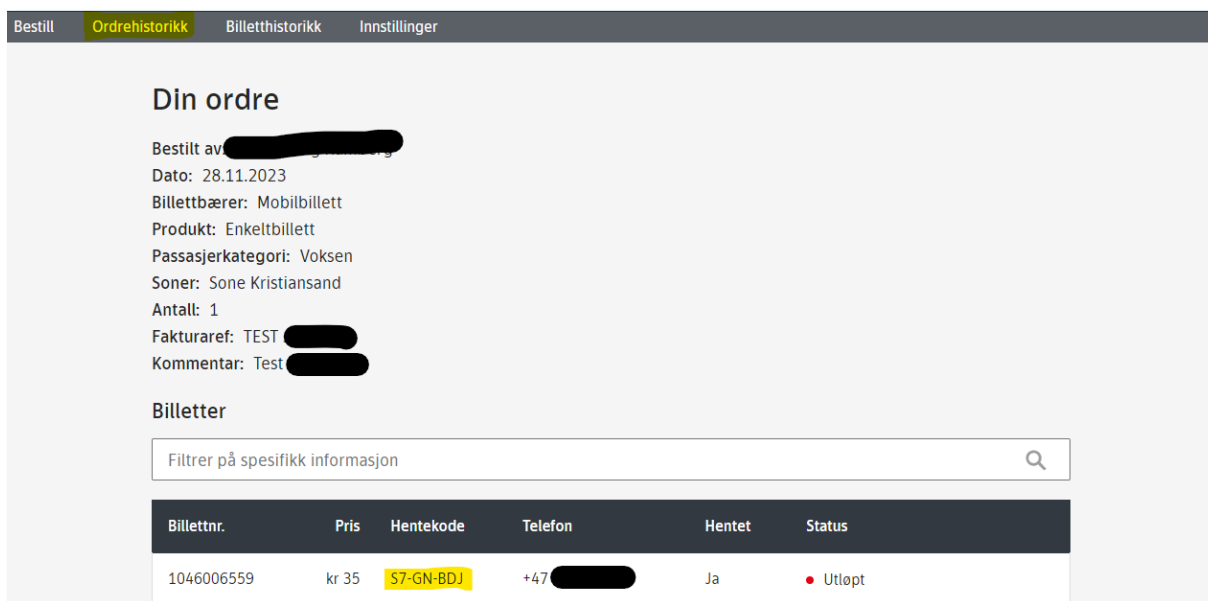
Videre til oppsummeringen vil man se ordren og kunne legge til fakturareferanse og kommentar. Kommentar vil bli i bedriftsportalen og kommer ikke med på faktura.

Fakturering gjennomføres månedlig basert på bestillingshistorikk for perioden i bedriftsportalen, én faktura per fakturareferanse. Faktureringsgrunnlaget vil være tilgjengelig i portalen.

Når du bestiller mobilbillett kan du selv sette dato for automatisk kansellering av billett og kreditering dersom den ikke hentes av mottaker. Standard verdi er 21 dager, og kan settes mellom 1 dag og 3 måneder frem i tid. Dette valget er ikke tilgjengelig for reisekort.

A screenshot of a mobile application interface showing a summary page. At the top left is a back arrow and the text "Tilbake". The main heading is "Oppsummering". Below this is a section titled "Billetter" containing a table with one row: "Enkelbillett, voksen" with subtext "Sone Kristiansand" and "36 kr/stk.", a quantity of "1", and a price of "36 kr". Below the table is a button labeled "Vis detaljer". Underneath is a section for "Fakturareferanse" with a dropdown menu showing "TEST". Below that is a "Kommentar" section with a text input field containing "Test kommentar" and a character count "14/100". A note states: "Billetter som ikke hentes, vil automatisk kanselleres/krediteres den:" followed by a date input field showing "26.06.2024". A "Praktisk Info" section contains a warning icon and the text "Mottaker bestemmer selv når billetten skal startes." At the bottom is a green button labeled "Bestill billett".

Hentekoden(e) kan også finnes ved å trykke inn på ordren(e) i ordrehistorikken.



Bestill **Ordrehistorikk** Billetthistorikk Innstillinger

Din ordre

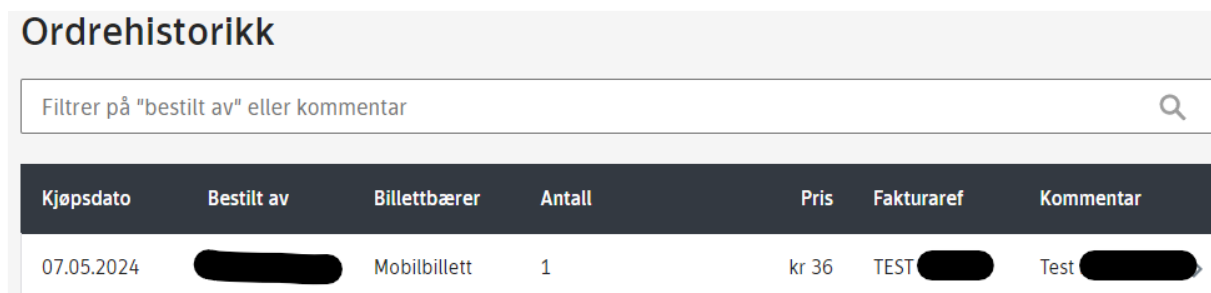
Bestilt av: [Redacted]
Dato: 28.11.2023
Billettbærer: Mobilbillett
Produkt: Enkeltbillett
Passasjerkategori: Voksen
Soner: Sone Kristiansand
Antall: 1
Fakturaref: TEST [Redacted]
Kommentar: Test [Redacted]

Billetter

Filtrer på spesifikk informasjon

Billett nr.	Pris	Hentekode	Telefon	Hentet	Status
1046006559	kr 35	S7-GN-BDJ	+47 [Redacted]	Ja	• Utløpt

Under ordrehistorikk kan dere se følgende informasjon, gjelder selve kjøpet:

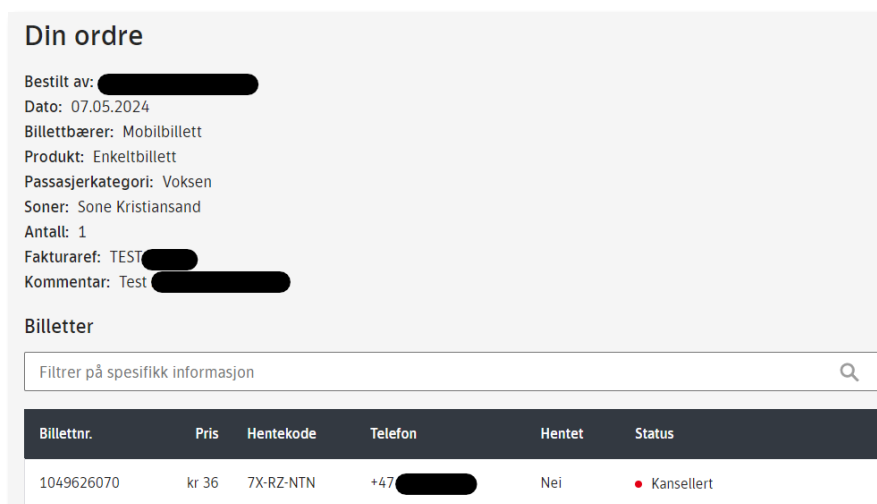


Ordrehistorikk

Filtrer på "bestilt av" eller kommentar

Kjøpsdato	Bestilt av	Billett bærer	Antall	Pris	Fakturaref	Kommentar
07.05.2024	[Redacted]	Mobilbillett	1	kr 36	TEST [Redacted]	Test [Redacted]

Ved å trykke inn på ordren vil en se ytterligere informasjon:



Din ordre

Bestilt av: [Redacted]
Dato: 07.05.2024
Billett bærer: Mobilbillett
Produkt: Enkeltbillett
Passasjerkategori: Voksen
Soner: Sone Kristiansand
Antall: 1
Fakturaref: TEST [Redacted]
Kommentar: Test [Redacted]


Billetter




Filtrer på spesifikk informasjon

Billett nr.	Pris	Hentekode	Telefon	Hentet	Status
1049626070	kr 36	7X-RZ-NTN	+47 [Redacted]	Nei	• Kansellert

Under billetthistorikk kan dere se følgende informasjon, gjelder selve billetten:

Billetthistorikk

Filtrer på telefonnummer eller kommentar 

Kjøpsdato	Billettnr.	Telefon	Produkt	Status	Fakturaref.	Kommentar
07.05.2024	104962...	+47 	Enkeltbillett	 Kansellert	TEST 	Test status enk...