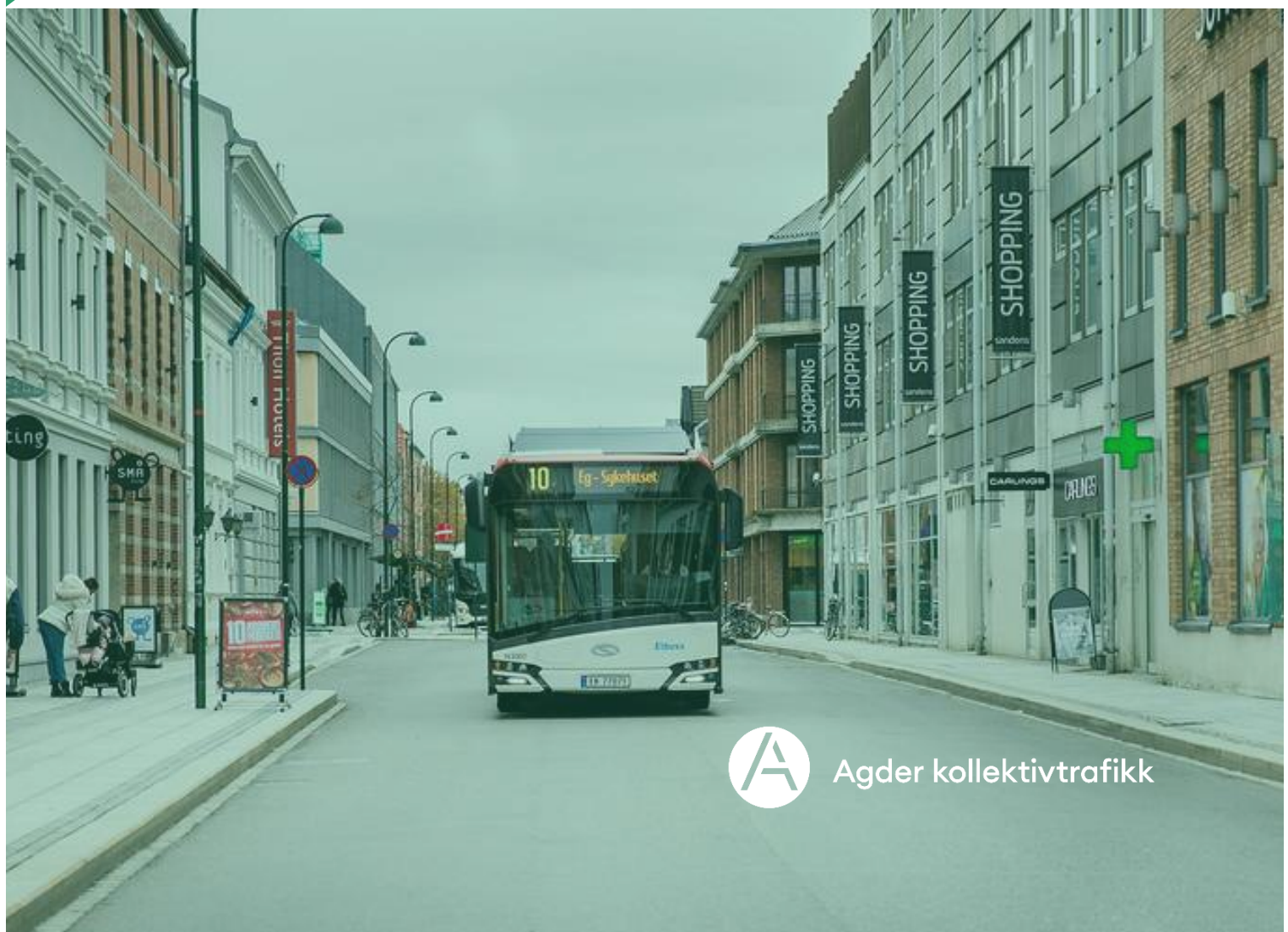


Kontrakt

Busstjenester i Kristiansand 2028



Kontrakt

om

Busstjenester i

Kristiansand 2028

mellom

Agder Kollektivtrafikk AS
(heretter kalt Oppdragsgiver)
Organisasjonsnr.: **991 776 524**

Og

(heretter kalt Operatør)
Organisasjonsnr.:

Innholdsfortegnelse

1	Definisjoner.....	2
2	Kontraktsdokumentene – rangordning ved motstrid	4
3	Partenes representanter	5
4	Oppstartsforberedelser og utførelsen av Oppdraget	6
5	Varighet og godtgjørelse	9
6	Lover, forskrifter og enkeltvedtak	10
7	Lønns- og arbeidsvilkår	11
8	Endring av Oppdraget.....	13
9	Justering som gjelder Ruteproduksjonen.....	17
10	Sikkerhetsstillelse.....	20
11	Ansvar og forsikring	21
12	Kvalitetssikring, HMS og sertifisering	22
13	Mislighold og sanksjoner	23
14	Force majeure	26
15	Overdragelse	28
16	Underoperatører og Underleverandører	29
17	Kontraktsforhold til andre	30
18	Tvister	30
19	Kontroll og opplysningsplikt	31
20	Etikk, personvern og konfidensialitet	33
21	Bilag	34

1 Definisjoner

I denne Kontrakt menes med:

ADT

Avtale om digitale tjenester.

Bussanlegg/Bussanlegget

Bussparkering, ladeinfrastruktur for helelektriske busser, anlegg for drivstoffpåfylling, vaskehall, servicehall, verksted, garderobefasiliteter, oppholdsrom, kontorer mv. samt utearealer for parkering av privatbiler. Bussanlegget på Dalane skal benyttes som hovedanlegg for Oppdraget, og utgjøre en base for sjåfører, lokal driftsledelse, vaske- og verkstedansatte.

Kontrakt/Kontrakten

Dokumentene angitt i punkt 2 i dette hoveddokumentet.

Kontraktsinngåelse/Kontraktsinngåelsen

Dato for partenes signering av Kontrakten.

Kontraktsperioden

Den perioden Kontrakten til enhver tid gjelder, i henhold til punkt 5 i dette hoveddokumentet.

Nullpunkt

Ruteproduksjonen slik den er beskrevet i Kontrakten ved tilbudsfristens utløp og Kontraktsinngåelse, i henhold til rutetabellene i Vedlegg 3 - Rutebeskrivelse, Bilag 3.1.

Oppdrag/Oppdraget

Den ytelse som skal leveres av Operatøren i henhold til Kontraktens bestemmelser.

Oppdragsgiver

Agder Kollektivtrafikk AS forkortet til AKT.

Operatør/Operatøren

Det selskap som inngår Kontrakten med Oppdragsgiver.

Oppstartsdato

Dato for oppstart av levering av Ruteproduksjonen.

Posisjonskjøring

Den avstand bussene kjører frem til den holdeplass der kjøringen i henhold til rutetabellene starter, og fra den holdeplass der kjøringen i henhold til rutetabellene avsluttes.

Ruteområde/Ruteområdet

Det geografiske området hvor Oppdraget utføres.

Rutekilometer

Den avstand som bussene kjører i henhold til rutetabellene i Vedlegg 3 - Rutebeskrivelse, Bilag 3.1, regnet fra den holdeplass der kjøringen starter til den holdeplass der kjøringen avsluttes. Posisjonskjøring anses ikke som Rutekilometer.

Ruteproduksjon/Ruteproduksjonen

Det samlede antall Rutetimer og Rutekilometer som produseres.

Rute

Avganger i henhold til tidtabell og eventuelle ekstraavganger.

Rutetimer

Tid som er avsatt til alle avganger i henhold til alle avganger i Rute. Tomkjøring, reguleringstid og oppstillingstid inngår ikke i Rutetimene.

Tilbud/Tilbudet

Det endelige tilbudet fra Operatør i AKTs konkurranse om "Busstjenester i Kristiansand 2028".

Underoperatør/Underleverandør

Et selskap som Operatør eventuelt benytter for å utføre deler av Oppdraget.

Vogninnsats

Minimum antall busser som må benyttes for å utføre Oppdraget.

Vogntime

Tid bussen er tilgjengelig for Oppdragsgiver til beredskapskjøring. Regnes fra bussen kjører fra Bussanlegg til den er tilbake igjen etter endt kjøring.

2 Kontraktsdokumentene – rangordning ved motstrid

2.1 Kontrakten består av dette hoveddokumentet med følgende Vedlegg:

Vedlegg 1	Oppdragsbeskrivelse
Vedlegg 2	Materiellbeskrivelse
Vedlegg 3	Rutebeskrivelse
Vedlegg 4	Kommersielle betingelser
Vedlegg 5	Anleggsbeskrivelse
Vedlegg 6	Skriftlige spørsmål og svar i konkurransefasen
Vedlegg 7	Tilbyders svarbilag

Alle rettelser, suppleringer og endringer av konkurransegrunnlaget innarbeides i det relevante dokument ovenfor.

Dokumentene omfatter alle tilhørende Bilag nevnt i dette hoveddokumentet og i det enkelte Vedlegg inkludert Bilag. Dokumentene skal imidlertid gjelde i den prioritetsrekkefølge som fremgår av punkt 2.2.

2.2 All relevant informasjon fra Operatørens Tilbud, herunder Tilbyders svarbilag, er innarbeidet i kontraktsdokumentene.

Inneholder Kontrakten bestemmelser som strider mot hverandre, skal de gjelde i følgende prioritetsrekkefølge:

Dette dokument	Kontrakt
Vedlegg 4	Kommersielle betingelser
Vedlegg 1	Oppdragsbeskrivelse
Vedlegg 2	Materiellbeskrivelse
Vedlegg 3	Rutebeskrivelse
Vedlegg 5	Anleggsbeskrivelse
Vedlegg 6	Skriftlige spørsmål og svar i konkurransefasen
Vedlegg 7	Tilbyders svarbilag

Eventuelle forbehold / avvik som ikke fremgikk av Tilbyders svarbilag Gruppe G i Operatørs Tilbud, og som ikke ble avdekket før Kontraktsinngåelse, vil ikke kunne påberopes av Operatør etter Kontraktsinngåelse.

Ved eventuell motstrid mellom det enkelte dokument nevnt ovenfor og underliggende Bilag til det samme dokumentet, går innholdet i dokumentet foran innholdet i Bilaget.

3 Partenes representanter

- 3.1** Hver av partene skal etter inngåelse av Kontrakten oppnevne hvem som skal ha fullmakt til å fatte nødvendige beslutninger på vegne av parten i Kontraktperioden. Dersom dette fullmaktsforholdet endres, skal parten skriftlig varsle den andre parten om dette.

Operatør kan ikke under noen omstendigheter forplikte Oppdragsgiver overfor tredjepart. Oppdragsgiver skal holdes skadesløs dersom Operatør, eller noen som handler på Operatørs vegne, opptrer i strid med denne forpliktelsen.

- 3.2** Partenes adresse er:

Oppdragsgivers adresse er:
Agder Kollektivtrafikk AS
Tollbodgata 14
4611 Kristiansand, Norge

Tlf.: + 47 38 14 53 81
E-post: post@akt.no

Operatørs adresse er:

Tlf:
E-post:

- 3.3** All muntlig og skriftlig kommunikasjon og korrespondanse mellom partene skal foregå på norsk.
- 3.4** Partenes representanter skal delta i møter mellom partene i henhold til Vedlegg 1 - Oppdragsbeskrivelse punkt 7.5 og 12.

4 Oppstartsforberedelser og utførelsen av Oppdraget

- 4.1** I perioden fra Kontraktsinngåelsen og frem til Oppstartsdato skal Operatør utføre de forberedelser til oppstart som er nødvendig for å utføre Oppdraget som avtalt fra Oppstartsdato, i tillegg til at Operatøren i denne perioden også skal oppfylle de krav som følger av Kontrakten for øvrig, jf. Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelse punkt 2.1 og 7.

Oppdragsgiver kan pålegge Operatør å gjennomføre oppgaver i perioden mellom Kontraktsinngåelse og Oppstartsdato, dersom Operatøren ikke i tilstrekkelig grad ivaretar sine plikter som følger av første avsnitt.

Operatør skal uten ugrunnet opphold varsle Oppdragsgiver om mulige forsinkelser i angitt fremdrift i oppstartsforberedelsene eller som kan true utførelse av Oppdraget, slik det er beskrevet i Kontrakten, fra Oppstartsdato. Eventuelle forsinkelser innebærer mislighold, jf. punkt 13.

Varsel fra Operatør skal minimum inneholde informasjon om:

- a) forsinkelsens art,
- b) årsak til forsinkelsen,
- c) antatt virkning for fremdriftsplanen og andre deler av Oppdraget,
- d) de tiltak som Operatøren har iverksatt for å unngå, innhente eller begrense forsinkelsen, og
- e) de tiltak som Operatøren anser egnet for å unngå, innhente eller begrense ytterligere forsinkelser.

Er de tiltak som Operatøren foreslår eller setter i verk ikke tilstrekkelig til å unngå eller innhente forsinkelsen kan Oppdragsgiver kreve at Operatøren treffer de tiltak som Oppdragsgiver anser som nødvendige.

Det skal leveres skriftlige statusrapporter for oppstartsforberedelsene fra Operatør frem til Oppstartsdato jf. Vedlegg 1 - Oppdragsbeskrivelse punkt 7.

- 4.2** Dersom Operatør misligholder Kontraktens forpliktelser om oppstartsforberedelser, gjelder bestemmelsene i punkt 13.
- 4.3** Operatør skal utføre Oppdraget på en god fagmessig og aktsom måte, og i henhold til de krav som følger av Kontrakten. Dersom Tilbudet/løsningsbeskrivelsen fra Operatøren viser en bedre kvalitet/leveranse enn den som er beskrevet i Kontrakten med vedlegg og bilag, er det Operatørens Tilbud/beskrivelse som gjelder. Operatør skal ved utførelsen legge særlig vekt på sikkerhet, og gå frem slik at det ikke oppstår skade eller fare for skade, på person, eiendom eller Oppdragsgivers renommé. Det skal også legges særlig vekt på punktlighet. Krav til Operatørs ytelse fremgår for øvrig av Kontraktens Vedlegg.

4.4 Operatør er ansvarlig for at avtalt Ruteproduksjon utføres. Ved driftsstans, sykdom eller lignende, skal Operatør sørge for å sette inn reservebussar og reservesjåfører slik at avtalt leveranse kan utføres og passasjerene og Oppdragsgiver holdes skadesløs. Dersom det likevel oppstår forsinkelse eller annet mislighold som en følge av driftsstans, sykdom eller lignende, gjelder bestemmelsene i punkt 13.

4.5 Operatør er ansvarlig for å utføre Oppdraget slik at kravene i «Forskrift om utslippskrav til kjøretøy ved offentlig anskaffelse til veitransport» ivaretas.

Utover Oppdragsgivers ansvar i henhold til det som fremgår av Vedlegg 5 - Anleggsbeskrivelse med tilhørende Bilag er anskaffelse og etablering av energiinfrastruktur utelukkende Operatørs ansvar, risiko og kostnad. Etablering av energiinfrastruktur kan utløse og omfatte kjøp/leie av grunn, innhenting av offentlige tillatelser og andre godkjenninger i rett tid, adkomst, nettoppgraderinger, strømtilgang, lade-/fyllepunkter og alternative løsninger på slike. Oppstillingen er ikke uttømmende.

Elektrisitet og nettleie er også Operatørs ansvar og kostnad. Operatør har dessuten fullt ansvar for kompatibilitet, kommunikasjon og nødvendig oppetid mellom energiinfrastrukturen og bussene, samt drift, vedlikehold, skadeutbedring og eventuell forsikring av alt utstyr gjennom hele Kontraktsperioden, og skal selv bære alle kostnader ved dette.

4.6 Operatøren har ansvar for leveranse av de digitale tjenester som er nærmere beskrevet i Oppdragsgivers Avtale om Digitale Tjenester (ADT). Alle kjøretøy som benyttes til Oppdraget må levere data på en gyldig API-versjon.

ADT omfatter blant annet dataleveranser over MQTT-protokoll, beskrivelse av tjenestearkitektur i kjøretøyene, oppsett av salgsutstyr og tjenester for Digital Passasjerinformasjon. Dataleveransene er detaljert i en tilhørende API-beskrivelse.

Oppdragsgiver vil bruke ADT aktivt i arbeidet med å gi en god kundeopplevelse gjennom hele Kontraktsperioden. Avtalen vil derfor jevnlig versjoneres, ca. årlig på major-nivå, og gjennom kontinuerlige, bakoverkompatible endringer på minor-nivå.

Operatøren anbefales å ha en digital plattform i kjøretøyene som er forberedt på endringer, men major-endringene kan innebære endringer av Operatørens plattform i kjøretøyet. Kostnader i forbindelse med endring av maskinvare og annet teknisk utstyr i kjøretøyet, som direkte påføres av slike versjonsoppgraderinger, vil dekkes av Oppdragsgiver i henhold til ADT-avtalens bestemmelser. Det foregående prinsippet gjelder også for versjonsoppgraderinger i perioden mellom Kontraktsinngåelse og oppstart.

Oppdragsgiver vil kunngjøre lansering av nye major-versjoner til Operatøren med minst 3 måneders varsel. Etter lansering av ny versjon, vil både nyeste og nest nyeste majorversjon kunne brukes fram til neste major-lansering.

Ved Kontraktsinngåelsen foreligger ADT versjon 4. Denne er beskrevet nærmere [her](#).

Ved oppstart av tjenesteleveransen skal alle kjøretøy benytte siste eller nest siste versjon av ADT.

UTKAST

5 Varighet og godtgjørelse

- 5.1** Kontrakten gjelder fra Kontraktsinngåelsen til og med avslutning av skoleåret 2037/38, maksimalt til og med 30. juni 2038. Senest 12 måneder, dvs. 30. juni 2038, før vil Oppdragsgiver fastsette endelig dato for Oppdragets avslutning.

Fra og med Oppstartsdato godtgjøres Operatør for utført Oppdrag jf. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser. Med mindre annet eksplisitt kommer frem i bestemmelsene i denne Kontrakten med Vedlegg, eller er skriftlig avtalt med Oppdragsgiver, gis det ikke godtgjørelse ut over den ordinære godtgjørelsen for oppgaver som pålegges Operatøren.

- 5.2 Operatør skal starte Ruteproduksjonen fra og med Oppstartsdato, 1. Juli 2028, nærmere bestemt ved dagrutenes begynnelse lørdag 1. Juli 2028.

- 5.3 Operatør har en ensidig opsjon på å forlenge Kontrakten i to år. Opsjonsperioden vil ha varighet til og med avslutning av skoleåret 2039/40, maksimalt til og med 30. juni 2040. Utløsning av opsjon skal meldes skriftlig til oppdragsgiver senest 48 måneder før den gjeldende kontraktsperioden utløper. Opsjonsretten er betinget av at operatør i 2 av de 3 siste hele kalenderår før opsjon meldes ikke har avvik av et slikt omfang at taket for gebyr (jf. Vedlegg 3 – Kommersielle betingelser punkt 3.2) nås i samtlige måneder i kalenderåret.

Dersom Operatør har hatt avvik av et slikt omfang at gebyrtaket har blitt nådd i to måneder i to av de tre siste hele kalenderår før opsjon meldes, skal opsjonsutøvelsen være betinget av Oppdragsgivers skriftlige godkjenning.

Oppdragsgiver skal i sin vurdering legge vekt på avvikenes karakter, omfang, varighet, utvikling over tid og gjennomførte forbedringstiltak.

Partene kan avtale forlengelse, og også avslutning av kontrakten en annen kalendermåned.

Ved utløsning av opsjon eller en eventuell forlengelse av andre årsaker, har Operatøren ikke krav på at kontraktsvilkårene endres.

6 Lover, forskrifter og enkeltvedtak

- 6.1** Operatør skal overholde de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og enkeltvedtak som er av betydning for utførelsen av Oppdraget. Dette innebærer blant annet følgende:
- Operatør skal oppfylle alle relevante bestemmelser i lov om yrkestransport med motorvogn og fartøy av 21. juni 2002 nr. 45 (yrkestransportlova) med tilhørende forskrifter.
 - Operatør skal oppfylle alle øvrige krav og pålegg fastsatt av offentlige myndigheter i lov, forskrift, enkeltvedtak eller lignende.
 - Operatør skal i rett tid innhente og opprettholde de godkjenninger, løyver og tillatelser m.m. som er nødvendig for utførelsen av Oppdraget.
 - Operatør skal oppfylle de plikter som følger av lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) av 14. juni 2021.
 - Operatør skal oppfylle alle relevante bestemmelser i forskrift om busspassasjerrettigheter.
- 6.2** Enhver kostnad forbundet med dette punkt 6 skal dekkes av Operatør, med mindre annet er spesielt angitt i Kontrakten.
- 6.3** Dersom Operatør ikke innehar nødvendige godkjenninger, løyver og tillatelser m.m. som er nødvendig for utførelsen av Oppdraget, anses dette -uansett årsak- som vesentlig mislighold, jf. punkt 13.5.
- 6.4** Medfører vedtak eller endringer i lover eller forskrifter etter Kontraktsinngåelse at Oppdraget i realiteten må endres og/eller at en av partene påføres ekstraordinære mer- eller mindrekostnader i form av endringer i avgifter som går ut over det som fanges opp av regulering for pris- og kostnadsutvikling, jf. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 2.6, kan hver av partene kreve at vedtaket eller lov- eller forskriftsendringen skal behandles etter reglene om endringer i punkt 8. Dette gjelder likevel ikke dersom Operatøren burde ha tatt vedtaket eller lov- og forskriftsendringen i betraktning innen fristen for innlevering av endelig Tilbud, og heller ikke dersom Operatøren burde ha unngått følgene av vedtaket eller lov- eller forskriftsendringen.

7 Lønns- og arbeidsvilkår

7.1 Operatør skal sørge for at Oppdraget utføres i samsvar med de forpliktelser overfor ansatte som gjelder for arbeidsgiver i henhold til gjeldende rett.

Operatør skal tilby ansatte som direkte arbeider med å oppfylle Kontrakten lønns- og arbeidsvilkår som minst svarer til en av de gjeldende landsomfattende tariffavtalene for transportsektoren i Norge. Operatør skal også sørge for at ansatte hos eventuelle Underoperatører/Underleverandører har vilkår i henhold til forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter av 8. februar 2008 nr. 112.

Lønn og annen godtgjørelse til egne ansatte, ansatte hos Underoperatører/Underleverandører samt innleide skal utbetales til konto i bank.

Dersom det benyttes rengjøringsbyrå e.l., skal leverandøren være godkjent av Arbeidstilsynet.

7.2 Operatør skal følge lov om yrkestransport med motorvogn og fartøy (yrkestransportlova) av 21. juni 2002 nr. 45 med tilhørende forskrifter.

Loven innebærer bl.a. at tildeling av kontrakt om kollektivtjenester likestilles med en virksomhetsoverdragelse etter Arbeidsmiljøloven kapittel 16, jf. yrkestransportlovens § 8. Dette gjelder for operativt og administrativt personell som direkte arbeider med å oppfylle Kontrakten. Lærlinger med kontrakt omfattes av virksomhetsoverdragelsen.

Yrkestransportlova innebærer at arbeidstakere som har sin arbeidsmessige hovedtilknytning til rutene som blir konkurranseutsatt, har en lovfestet rett til overføring av sitt ansettelsesforhold ved skifte av operatør når ny operatør driver videre med samme type transportmiddel som før konkurransen.

Oppdragsgiver har innhentet anonymiserte opplysninger om personell hos Operatør forut for denne Kontrakt, som oppgis å være omfattet av retten til overføring av ansettelsesforhold, herunder stilling, alder, ansiennitet og lønn. Oppdragsgiver har ikke ansvar for at denne oversikten er fullstendig og korrekt.

Oppdragsgiver er ikke part i forholdet mellom Operatør forut for denne Kontrakt og Operatør og deres ansatte.

7.3 Operatør skal på forespørsel fra Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold fremlegge dokumentasjon på lønns- og arbeidsvilkår, og eventuelle tariffavtaler, for ansatte som medvirker til å oppfylle Kontrakten, både hos Operatøren selv og hos eventuell(e) Underoperatør(er). Dette gjelder også opplysninger som anses relevante i forbindelse med ny konkurranseutsetting.

Operatør er ansvarlig for at de ansatte får informasjon om at deres opplysninger er fremlagt for Oppdragsgiver, jf. GDPR artikkel 13.

Oppdragsgiver plikter å behandle alle opplysninger iht. lover og forskrifter om personvern.

- 7.4** Operatøren skal være tilknyttet en lærlingeordning. Minst fem (5) lærlinger jf. opplæringslova §§ 3-4 og 4-1 skal til enhver tid delta i relevante fagområder knyttet til gjennomføring av Kontrakten. Dersom Operatøren kan dokumentere reelle forsøk på å inngå lærekontrakter uten å lykkes, skal Operatøren anses for å ha oppfylt kravet om bruk av lærlinger. Dersom Operatør har inngått lærekontrakt, men på grunn av forhold som skyldes lærlingen ikke kan benytte vedkommende ved gjennomføringen av Kontrakten, og kan dokumentere reelle forsøk på å inngå ny lærekontrakt uten å lykkes, skal han anses å ha oppfylt kravet om bruk av lærlinger.
- 7.5** Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å ilegge nødvendige sanksjoner dersom denne kontraktklausulen om lønns- og arbeidsvilkår ikke etterleves. Dersom Operatør eller eventuelt Underoperatøren ikke har vilkår som nevnt, har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av godtgjørelsen inntil det er dokumentert at forholdene er i orden. Summen som blir tilbakeholdt skal svare til to ganger besparelsen til Operatør.

8 Endring av Oppdraget

8.1 Oppdragsgivers rett til å pålegge endringer

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å gi pålegg om endring av Oppdraget som ikke er vesentlig i anskaffelsesrettslig forstand. Slike endringer kan gå ut på at Operatør skal yte noe i tillegg til eller istedenfor det avtalte, at deler av ytelsen skal utgå, eller at ytelsens karakter, kvalitet mv. skal endres.

Oppdragsgiver har en rett til å pålegge endringer som innebærer at Operatøren kjører Ruteproduksjon i naturlig nærliggende områder som hører under Oppdragsgivers virkeområde, også områder som ikke faller inn under denne Kontrakten fra Oppstartsdato. Oppdragsgiver kan i den forbindelse, eller uavhengig av en slik endring, pålegge endringer som innebærer mer eller mindre Ruteproduksjon. For endringer som foretas i medhold av dette avsnittet, sammenholdt med justeringer av Ruteproduksjonen etter punkt 1 i Vedlegg 3 Rutebeskrivelse, gjelder betingelsene fastsatt i Vedlegg 4 – Kommersielle betingelser. Operatøren har ikke krav på kompensasjon utover dette. Punkt 8.4 gjelder ikke for endringer etter dette avsnittet.

Begge parter har en forpliktelse til å påse at det ikke avtales endringer i strid med det til enhver tid gjeldende regelverk for offentlige anskaffelser.

Justering i form av endring av Ruteproduksjonen er regulert i punkt 9, og omfattes ikke av bestemmelsene i dette punkt 8.

Endring i rutetabell som ikke medfører endring av Ruteproduksjonen faller utenfor punkt 9, og anses heller ikke som en endring i henhold til dette punkt 8. Eventuelle konsekvenser av justering som nevnt er Operatørens risiko, og han kan ikke gjøre krav på kostnadsdekning gjeldende som en følge av dette.

Endring av Vogninnsats og/eller bytte mellom busskategorier som er definert i Vedlegg 2 - Materiellbeskrivelse er regulert av bestemmelsene i Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 2.4. Endring av Vogninnsats og/eller bytte mellom disse busskategoriene faller således utenfor dette punkt 8. Unntak fra dette er ved situasjon omtalt i Vedlegg 4, punkt 2.4, avsnitt 7 og 10.

Oppdragsgivers pålegg om endring skal gis ved utstedelse av en skriftlig endringsordre. Kontraktens vilkår gjelder for endringsordrer hvis det ikke er gjort uttrykkelig unntak i endringsordren. Det skal fremgå av endringsordren at pålegget gjelder en endring, og hva endringen består i. Endringsordren utstedes i så god tid som mulig før endringen skal iverksettes av Operatør.

Operatøren har ikke krav på å få utføre endringer, dvs. at Oppdragsgiver har rett til å la andre enn Operatøren utføre slike endringer som Oppdragsgiver har rett til å pålegge Operatøren. Se også punkt 17.

Oppdragsgiver gjør spesielt oppmerksom på at endringer knyttet til f.eks. busstype og teknisk utrustning kan bli aktuelle. Oppdragsgiver kan også pålegge Operatør å ta i bruk materiell og/eller teknologi som ikke var aktuell ved Kontraktsinngåelsen, f.eks. førerløse busser.

Operatør er innforstått med at det er vanskelig å forutse den teknologiske utviklingen i Kontraktperioden. Operatøren må være villig til å delta i testing/utprøving av nye løsninger for å forbedre mobilitetstilbudet i Agder. Det må påregnes en rask utvikling innen digitalisering av tjenester. Dette vil stille store krav til innovasjon i grensesnittet mellom Operatør og Oppdragsgiver. For eksempel arbeider Oppdragsgiver med ulike former for nye mobilitetsløsninger, også mikromobilitet, hvor det kan bli aktuelt med en form for integrasjon eller som en del av Oppdraget. Dette kan eksempelvis innebære integrasjon i Oppdragsgivers digitale kundegrensesnitt (betalingsløsning mv.) og integrasjon av kundeinteraksjon, brukerstøtte mv. i Oppdragsgivers eksisterende systemer. Oppdragsgiver vil dekke eventuelle merkostnader som følger med utprøving av nye løsninger. Dersom utprøvingen av nye løsninger medfører besparelse for Operatøren, skal besparelsen tilfalle Oppdragsgiver.

Det kreves at Operatør deltar aktivt både i innovasjonsprosesser og i implementasjon av nye løsninger for å møte de reisendes krav og forventninger.

En instruks i henhold til Databehandleravtalen fra behandlingsansvarlig (Oppdragsgiver) i Kontraktperioden skal ikke anses som en endring i henhold til dette punkt 8. Eventuelle konsekvenser av en ny instruks er Operatørens risiko, og han kan ikke gjøre krav på kostnadsdekning gjeldende som en følge av dette.

Ved behov for ytterligere avtaleregulering eller andre tiltak for å få behandlingen av personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven, skal Operatøren medvirke til å få på plass slike tiltak. Operatøren kan ikke gjøre krav på kostnadsdekning gjeldende som en følge av dette.

8.2 Operatørs forslag til endringer

Dersom Operatør blir klar over forhold som bør endres for å oppnå økonomiske, markedsmessige og/eller tekniske fordeler for partene eller publikum, skal Operatør fremme dette skriftlig eller i møte med Oppdragsgiver.

Operatør oppfordres særlig til å fremme forslag som er egnet til å øke kollektivbruken eller eksempelvis forhold som går på effektivitet i rute- og driftsopplegget i Ruteområdet. Dersom Oppdragsgiver ønsker endringen, utsteder Oppdragsgiver en endringsmelding, jf. punkt 8.1.

8.3 Iverksettelse av endringer

Endringer skal iverksettes som angitt av Oppdragsgiver og til angitt tid. Dersom ikke annet er angitt, skal endringen iverksettes uten ugrunnet opphold etter at Operatør har mottatt en skriftlig endringsordre fra Oppdragsgiver.

Operatøren har plikt til å iverksette endringen selv om virkningene av endringen ikke er endelig er avklart.

8.4 Virkningene av endring

Godtgjørelsen skal justeres tilsvarende den reelle og dokumenterbare konsekvens som endringen medfører. Operatøren skal gi en spesifisert redegjørelse for tillegg eller fradrag i godtgjørelsen. Tillegg i godtgjørelsen skal svare til dokumentert merkostnad som følge av endringen, med 3 % tillegg av fortjeneste. Fradrag i godtgjørelsen skal svare til dokumentert besparelse.

Ved endringer som følge av politiske vedtak eller vedtak fattet av statlig eller kommunal myndighet eller endringer i lover eller forskrifter, jf. punkt 6.4, skal det ikke gis tillegg for fortjeneste.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å sammenligne Operatørs dokumenterte kostnad med tilsvarende kostnader i markedet/bransjen, ved for eksempel å selv å innhente priser eller innhente prisvurdering fra uavhengig takstmann. Operatør har ikke krav på dekning av kostnader som ikke har vært nødvendige for endringen eller som overstiger det nivå som er vanlig i markedet/bransjen.

Hver av partene kan kreve at endringens virkning for godtgjørelsen skal være gjenstand for særskilte forhandlinger. Forhandlingene kan ikke lede til at den økonomiske balansen forskyves i favør av Operatør. Forhandlingene skal i tilfelle starte senest innen 14 dager etter at Oppdragsgiver har utstedt endringsordre. Dersom forhandlingene ikke fører frem, avgjøres spørsmålet om endringens virkning for godtgjørelsen etter bestemmelsen i punkt 18 – Tvister.

Dersom Oppdragsgiver etter endte forhandlinger likevel ikke ønsker endringen kan han innen 14 dager etter at forhandlingene er avsluttet skriftlig annullere endringsordren.

8.5 Uenighet om det foreligger en endring

Dersom Oppdragsgiver krever utført en ytelse som etter Operatørs oppfatning ikke er en del av hans plikter etter Kontrakten, skal han skriftlig kreve at Oppdragsgiver utformer kravet som en endringsordre etter punkt 8.1. Et slikt krav må fremmes uten ugrunnet opphold etter at Oppdragsgiver har krevd slik ytelse utført. Dersom Operatør ikke fremsetter et slikt krav uten ugrunnet opphold anses ytelsen som en del av hans plikter etter Kontrakten. Operatør kan da ikke lenger påberope seg at det foreligger en endring.

Dersom Oppdragsgiver avslår et krav om endring fra Operatør, skal spørsmålet avgjøres etter bestemmelsene i punkt 18 - Tvister. Ved tvist om det foreligger en endring av Oppdraget, skal Operatøren likevel utføre det som kreves utført.

UTKAST

9 Justering som gjelder Ruteproduksjonen

- 9.1** Oppdraget er naturlig utsatt for justering av Ruteproduksjonen som følge av kundebehov, budsjett og andre eksterne og interne faktorer. Operatør må derfor påregne justeringer av Ruteproduksjonen gjennom hele Kontraktsperioden.

Prosentvis justering av Ruteproduksjon pr. år kan variere. Det er ikke mulig å forutsi nøyaktig hvor store justeringer som vil inntre i løpet av Kontraktsperioden, fordi endringer i stor grad skyldes eksterne faktorer som er utenfor Oppdragsgivers kontroll.

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å gi pålegg om justering av Ruteproduksjonen med inntil 30 % reduksjon og inntil 40 % økning i forhold til Ruteproduksjonens Nullpunkt jf. punkt 9.2. Oppdragsgiver har også rett til å pålegge en reduksjon av Ruteproduksjonen som overstiger 30 %. Den delen av reduksjonen som overstiger 30 % skal da anses som en avbestilling, jf. punkt 9.6, med mindre det foreligger en ekstraordinær situasjon, jf. punkt 9.7.

Operatøren har ikke krav på å få utføre justeringer av Ruteproduksjonen, dvs. at Oppdragsgiver har rett til å la andre enn Operatøren utføre slike justeringer som Oppdragsgiver har rett til å pålegge Operatøren. Se også punkt 17 om kontraktsforhold til andre.

En reduksjon i Ruteproduksjonen i kombinasjon med en økning i Ruteproduksjonen, anses som to separate justeringer av Ruteproduksjonen. I slike tilfeller skal reduksjonen beregnes først, slik at det kan vurderes om reduksjonen utløser krav på avbestillingserstatning, jf. punkt 9.6.

Operatøren har plikt til å foreslå justering av Ruteproduksjonen, svarende til Operatørens plikt til å foreslå endringer i henhold til punkt 8.2 ovenfor.

- 9.2** Ruteproduksjonens Nullpunkt er Ruteproduksjonen slik den er beskrevet i Kontrakten ved Kontraktsinngåelse, i henhold til rutetabellene i Vedlegg 3 - Rutebeskrivelse, bilag 3.1.
- 9.3** Justering av Ruteproduksjonen krever skriftlig beskjed fra Oppdragsgiver.
- 9.4** Dersom Oppdragsgiver ønsker å utrede konsekvenser av en foreslått justering, har Oppdragsgiver anledning til å utstede en forespørsel i forkant av en endelig beskjed om justering. En beskjed om justering skal skje skriftlig på e-post.

Før Oppdragsgiver gir pålegg om justering i Ruteproduksjon, skal Oppdragsgiver invitere Operatør til en dialog om de planlagte justeringene for å søke å finne den produksjonen som best ivaretar det ønskede formålet og som i minst mulig grad øker Operatørs kostnader knyttet til justeringen. I de tilfellene hvor dette kun omfatter mindre justeringer i Ruteproduksjonen, kan dialogen skje elektronisk, for eksempel på

e-post. Oppdragsgiver kan ikke pålegge større justeringer i Ruteproduksjonen uten først å gå i dialog med Operatør for å finne den beste løsningen for begge parter.

Operatør skal gjennomføre justering av Ruteproduksjonen uten ugrunnet opphold, eller til den tid Oppdragsgiver fastsetter for den enkelte justering.

Operatør er uansett pliktig til å iverksette enhver slik ruteendring, økning eller reduksjon, senest to (2) måneder etter Oppdragsgivers pålegg. Mindre justeringer skal iverksettes så snart som praktisk mulig, slik det er beskrevet i Vedlegg 1 – Oppdragsbeskrivelse punkt 2.2.

Ved en justering av Ruteproduksjonen, i eller like etter, en ekstraordinær situasjon, jf. punkt 9.7, skal Operatøren iverksette endringen umiddelbart.

Dersom justering av Ruteproduksjonen medfører økt Vogninnsats kan Oppdragsgiver tillate reduserte krav til materiell i en overgangsperiode, og/eller gi lengre tidsfrister.

- 9.5** Ved justering av Ruteproduksjonen reguleres godtgjørelsen i henhold til bestemmelsene i Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 2.3. Justering av Ruteproduksjon knyttet til nattbuss godtgjøres i henhold til Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 2.2.6.

Dersom justering av Ruteproduksjonen medfører bytte mellom busskategorier og/eller endring av Vogninnsats, kommer også bestemmelsene i Vedlegg 4 – Kommersielle betingelser punkt 2.4 til anvendelse.

Operatøren har ikke krav på kompensasjon ut over dette. Dette betyr at Operatøren må bære alle kostnader som er en følge av en justering av Ruteproduksjonen. Som eksempler på dette nevnes tilfeller der justeringen påvirker Operatørens innsatsfaktorer og/eller forrykker optimaliteten i produksjonen eller produksjonsopplegget, og/eller medfører endringer i Posisjonskjøring, bomavgifter, sjåførtimer, flere sjåførere, med videre.

Alle konsekvenser for godtgjørelsen som følge av justering av Ruteproduksjonen er altså inkludert i de avtalte justeringsprisene, og uttømmende regulert i dette punkt 9.5, med mindre Oppdragsgiver har pålagt en endring av Ruteproduksjonen i en ekstraordinær situasjon, jf. Punkt 9.7.

Ved uenighet om virkning for godtgjørelsen av justering av Ruteproduksjonen gjelder tilsvarende bestemmelser som i punkt 8.4 fjerde og femte avsnitt.

Operatøren har plikt til å iverksette justeringen av Ruteproduksjonen selv om virkningene av justeringen ikke endelig er avklart.

Oppdragsgivers planverktøy legges til grunn for beregninger av justering i Ruteproduksjonen.

9.6 Avbestilling

Oppdragsgiver har rett til å avbestille hele eller deler av Ruteproduksjonen. Avbestilling skal foretas i så god tid som mulig. Ved slik avbestilling skal Operatøren ha krav på erstatning for det dokumenterte økonomiske tap han lider som følge av avbestillingen.

Avbestillingserstatningen etter dette punkt 9.6 skal søkes fastsatt ved forhandlinger, men den skal ikke overstige et beløp svarende til 3 % fortjeneste for den delen av Ruteproduksjonen som avbestilles. Ved avbestilling har Operatør ikke krav på utbetaling av bonus, jf. Vedlegg 4 – Kommersielle betingelser, Bilag 4.3, for den delen av Ruteproduksjonen som avbestilles. Dersom hele Ruteproduksjonen avbestilles, skal opsjon på forlengelse i henhold til punkt 5.3 ikke medtas ved erstatningsutmålingen.

9.7 Endring av Ruteproduksjonen i ekstraordinære situasjoner

I ekstraordinære situasjoner har Oppdragsgiver rett til å pålegge en reduksjon av Ruteproduksjonen på mer enn 30 %, og dette skal ikke anses som en avbestilling. I slike situasjoner har Oppdragsgiver også rett til å pålegge en økning av Ruteproduksjonen på mer enn 40 %.

Oppdragsgiver beslutter hva som skal anses som en ekstraordinær situasjon i denne bestemmelsens forstand. Dette kan for eksempel skje ved streik eller pandemi, og hvor Oppdragsgiver vil pålegge en endring av Ruteproduksjonen som går ut over det som følger av bestemmelsen om force majeure i punkt 14.

Ved en reduksjon av Ruteproduksjonen i henhold til dette punkt 9.7 skal godtgjørelsen ikke reduseres i henhold til bestemmelsene i Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 2.3. Dette gjelder uavhengig av størrelsen på reduksjonen. Godtgjørelsen skal i stedet reduseres på følgende måte: Alle faktiske kostnader hos Operatøren som ikke lenger påløper skal trekkes fra i godtgjørelsen. Dette omfatter for eksempel lønn, drivstoff, renhold, dekk og vedlikeholdskostnader. Operatøren skal skriftlig redegjøre for samtlige kostnader ved Ruteproduksjonen før reduksjonen av denne, og forklare hvorfor en kostnad etter Operatørens oppfatning fortsatt vil måtte påløpe, og derfor ikke skal gå til fradrag i godtgjørelsen. Operatør har i denne sammenheng en streng tapsbegrensningsplikt. Det skal også tas hensyn til at Oppdragsgiver vil pålegge en økning i Ruteproduksjonen svarende til den aktuelle reduksjonen, så snart Oppdragsgiver anser den ekstraordinære situasjonen for å ha opphørt. Når den ekstraordinære situasjonen har opphørt og Ruteproduksjonen igjen økes til nivået som var gjeldende før den ekstraordinære situasjonen oppstod, skal det ovenfor nevnte fradraget i godtgjørelsen utgå.

Dersom en ekstraordinær situasjon medfører at Oppdragsgiver pålegger en økning i Ruteproduksjonen, skal godtgjørelsen justeres i henhold til justeringsprisen i Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.1, Tabell 4.1, uavhengig av størrelsen på økningen.

10 Sikkerhetsstillelse

- 10.1** Operatør skal for egen regning stille sikkerhet overfor Oppdragsgiver for de krav Oppdragsgiver måtte ha eller få mot Operatøren i forbindelse med Kontrakten, herunder eventuelle erstatningskrav, misligholdssanksjoner, forsinkelsesrenter og inndrivelsesomkostninger.

Sikkerheten skal utgjøre 10 % av samlet godtgjørelse pr. kalenderår for Oppdraget, ved Kontraktsinngåelsen, jf. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.1, Tabell 4.5.

Sikkerheten skal stilles som påkravsgaranti fra bank eller annen kredittinstitusjon med hovedforretningssted innenfor EØS-området med en kredittrating på minst A3 hos Moody's eller A- hos Standard & Poor's eller tilsvarende fra annet anerkjent ratingbyrå.

- 10.2** Garantien skal gjelde fra Kontraktsinngåelsen til 6 måneder etter utløpet av Kontraktperioden inkludert eventuell forlengelse, eller til den dato Oppdragsgiver har mottatt alle utbetalinger under garantien iht. krav fremsatt pga. forhold oppstått i Kontraktperioden og som er dekket under garantien– herunder krav fremsatt av Oppdragsgiver inntil 6 måneder etter Kontraktperiodens utløp eller Kontrakten ble hevet grunnet vesentlig mislighold.
- 10.3** Oppdragsgiver skal ha mottatt selve garantidokumentet senest 30 virkedager etter Kontraktsinngåelsen. Garantien skal være utformet som angitt i Kontraktens vedlagte standard formular for garanti, jf. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.2. Dersom Operatøren ikke i tide sørger for at det utstedes påkravsgaranti i henhold til dette punkt 10.3 anses dette som et vesentlig mislighold av Kontrakten.
- 10.4** Oppdragsgiver stiller ikke sikkerhet for sine kontraktsforpliktelser.

11 Ansvar og forsikring

- 11.1** Operatør er ansvarlig, og bærer risikoen, for alt tap og skade på eget og innlånt løsøre og materiell, herunder løsøre og materiell utlånt fra Oppdragsgiver, samt skade på personell og passasjerer ved utførelsen av Oppdraget. Oppdragsgiver er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for skader på Operatørs materiell.
- 11.2** Medfører utførelsen av Oppdraget skade på miljø, tredjemanns person eller eiendom, bærer Operatør det fulle ansvar for dette, og skal holde Oppdragsgiver skadesløs for eventuelle tap og kostnader påført Oppdragsgiver i denne forbindelse.
- 11.3** Operatør skal holde Oppdragsgiver skadesløs for ethvert krav som knytter seg til Operatørs direkte eller indirekte tap som måtte oppstå i forbindelse med utførelsen av Oppdraget. Operatør skal holde Oppdragsgiver skadesløs også for saksomkostninger, rentekrav mv. som måtte bli rettet mot Oppdragsgiver som følge av Kontrakten.
- 11.4** Oppdragsgiver kan ikke stilles økonomisk ansvarlig for tredjeparts forhold, manglende infrastruktur, vegvedlikehold og lignende lokale rammevilkår.
- 11.5** Medfører utførelsen av Oppdraget skade på Oppdragsgivers ansatte eller ting som ikke omfattes av Oppdraget, er Operatør erstatningsansvarlig overfor Oppdragsgiver i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsregler.
- 11.6** Operatør skal ha gyldig og tilstrekkelig forsikring for det ansvar som følger av denne bestemmelse under hele Kontraktens varighet. Dersom dokumentasjon på forsikring ikke foreligger ved Kontraktsinngåelsen, skal Operatøren fremlegge denne så snart som mulig etter Kontraktsinngåelsen.

12 Kvalitetssikring, HMS og sertifisering

- 12.1** Operatør skal senest to måneder før Oppstartsdato ha iverksatt og dokumentert et system for kvalitetssikring og HMS (helse, miljø og sikkerhet) av tjenester som skal utføres under Kontrakten, jf. Vedlegg 1 - Oppdragsbeskrivelse punkt 5.1 og 7.4. Operatør skal ha et kvalitetssikringssystem i hele Kontraktperioden.
- 12.2** Operatøren skal senest fra Oppstartsdato, og for den resterende delen av Kontraktperioden, være sertifisert iht. ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 45001 og ISO 50001 eller tilsvarende sertifiseringer. Senest ved Oppstartsdato skal Operatør oversende til Oppdragsgiver dokumentasjon som viser at Operatør tilfredsstiller samtlige krav som nevnt ovenfor. Dersom Operatøren er ISO-sertifisert, skal ISO-sertifikatet fremlegges. Dersom Operatøren ikke er ISO-sertifisert, skal Operatøren fremlegge dokumentasjon på tilsvarende sertifiseringer sammen med dokumentasjon som underbygger at disse sertifiseringene er tilsvarende ISO.
- Operatør skal oversende rapport fra sertifiseringsrevisjonen til Oppdragsgiver på forespørsel.
- 12.3** Oppdragsgivers representant og personer med bemyndigelse fra Oppdragsgiver skal ha rett til å foreta kvalitetsrevisjon og verifikasjon av Operatørs og eventuelle Underleverandørers/Underoperatørers HMS-, kvalitetssikringssystem og øvrige sertifiseringer. Ovennevnte skal i slike tilfeller ha fri adgang til Operatørs/Underoperatørs anlegg og bussmateriell.
- 12.4** Ved avvik gjelder punkt 13 om mislighold.

13 Mislighold og sanksjoner

13.1 Mislighold, varslings- og retteplikt

Oppdragsgiver kan pålegge Operatør å utføre bestemte tiltak for å unngå mislighold. Det kan også kreves at Operatør utarbeider tiltaksplan for å unngå mislighold. Tiltaksplanen skal presenteres for Oppdragsgiver innen den fristen Oppdragsgiver bestemmer. Tiltak kan relatere seg til alle typer administrative og operative forbedringer i tilknytning til utførelsen av Oppdraget, herunder holdningsarbeid i Operatørs organisasjon. Operatør har ikke krav på godtgjørelse for utarbeidelse av tiltaksplan eller utførelse av tiltak.

Etterlevelsen av pålagte tiltak og/eller tiltaksplan vil kunne være et element ved Oppdragsgivers vurdering av om det skal ilegges misligholdssanksjoner.

Det foreligger mislighold dersom en part ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til Kontrakten.

Ved mislighold skal den part som påberoper seg misligholdet, skriftlig varsle den annen part uten ugrunnet opphold og gi en tidsfrist for retting av misligholdet. Den annen part skal rette opp forholdet vederlagsfritt, innen rimelig tid og senest innen tidsfristen utløp.

Dersom Operatør ikke retter sitt mislighold innen utløpet av tidsfristen, har Oppdragsgiver rett til, selv eller ved tredjepart, å rette misligholdet for Operatørens regning. Slik retting kan bestå i å utføre den relevante del av Oppdraget.

13.2 Dagbøter

Dersom Operatøren misligholder sine forpliktelser, og ikke retter forholdet i henhold til punkt 13.1, har Oppdragsgiver rett til å kreve dagbøter. Dagbøter løper fram til Operatøren har rettet forholdet. Dagboten pr. kalenderdag kan utgjøre inntil 0,05 % av samlet godtgjørelse per år, jf. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.1, Tabell 4.5 ved Kontraktsinngåelsen.

13.3 Erstatning og renter

Ved mislighold har den annen part rett til å kreve erstatning for direktetap som følge av misligholdet. Eventuelt påløpte dagbøter kommer til fradrag i erstatningen. Indirekte tap kan ikke kreves dekket med unntak for situasjoner der parten har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.

Ved Oppdragsgivers mislighold av sin betalingsforpliktelse kan Operatør kreve renter etter lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

13.4 Gebyrer

Ved gebyrer for mislighold som beskrevet i Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 3, har Oppdragsgiver rett til å kreve de beløp pr. registrerte tilfelle.

Dersom Oppdragsgiver krever gebyr som nevnt, kan han ikke kreve dagbøter eller erstatning i tillegg. Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Operatørens side, har Oppdragsgiver imidlertid rett til å kreve både gebyrer og erstatning i henhold til punkt 13.3.

13.5 Heving ved vesentlig mislighold

Ved vesentlig mislighold har den annen part rett, men ingen plikt, til å heve Kontrakten eller deler av denne med øyeblikkelig virkning, samt kreve erstatning. Det samme gjelder dersom det er klart at vesentlig mislighold vil inntre.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet følgende tilfeller:

- Operatør i tre påfølgende kalendermåneder har hatt avvik som utløser rett til å kreve gebyr iht. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 3.4 som samlet utgjør mer enn 0,5 % av samlet godtgjørelse per år, jf. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.1 Tabell 4.5 ved Kontraktsinngåelsen.
- Operatør i løpet av tre påfølgende kalendermåneder har mer enn 300 tilfeller av mislighold i gebyrgruppe 1 iht. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 3.4.
- Operatør ikke lenger har gyldige tillatelser, sertifiseringer, forsikringer eller garanti.
- Operatør er insolvent eller ute av stand til å gjøre opp sine løpende forpliktelser.

Dersom Operatøren har gitt Oppdragsgiver feilaktige eller mangelfulle opplysninger på noe vesentlig punkt som kan ha eller få betydning for Operatørens forpliktelser under Kontrakten og evnen til å oppfylle disse, kan dette utgjøre hevingsgrunn.

Oppdragsgiver kan ved heving kreve full erstatning for tap som følge av det vesentlige misligholdet, selv om det aktuelle misligholdet før heving eventuelt har medført krav om gebyrer i henhold til punkt 13.4. Erstatningen ved heving skal ikke være lavere enn 25 % av samlet godtgjørelse per år, jf. Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.1 Tabell 4.5 ved Kontraktsinngåelsen.

Oppdragsgiver kan likevel ikke heve Kontrakten dersom det uten ugrunnet opphold blir godtgjort og dokumentert på en tilfredsstillende måte at Oppdraget vil bli fullført i samsvar med Kontrakten.

14 Force majeure

- 14.1** Ved force majeure fritas begge parter for ansvaret for manglende oppfyllelse av Kontrakten frem til situasjonen opphører. Som force majeure anses en oppfyllelseshindring grunnet omstendigheter som vedkommende part ikke råder over og ikke med rimelighet kan unngå konsekvensene av, når oppfyllelseshindringen ikke med rimelighet kunne ha vært forutsatt.

Manglende oppfyllelse av Kontrakten fra en Underleverandør/Underoperatør som ikke skyldes force majeure slik dette begrepet er definert i dette punkt 14, anses ikke som force majeure for Operatør.

Forsinkelser grunnet trafikksituasjonen anses ikke som force majeure, med mindre det kan påvises en konkret force majeure-hendelse som har resultert i ekstraordinær trafikksituasjon. Mangel på materiell, arbeidskraft (herunder sjåførfeil), anses ikke som force majeure. Det samme gjelder sykefravær som er påregnelig etter årstidene. Som force majeure regnes heller ikke påregnelige hendelser som for eksempel, men ikke begrenset til, plutselige eller store snøfall, trafikale problemer, arbeid i vegbanen, glatte veger, berusede eller vanskelige passasjerer mv.

Ved force majeure skal den berørte parten umiddelbart og skriftlig underrette den annen part om:

- Antatt varighet og omfang
- Årsaken til oppfyllelseshindringen
- Tiltak for å bøte på konsekvensene

Oppdragsgiver kan i tilfelle av force majeure pålegge Operatør å iverksette tiltak for å avgrense skadevirkningene av force majeure-hendelsen, for eksempel ved pålegg om å opprettholde trafikken med et annet transportmiddel. Kostnader Operatør har ved å iverksette slike avhjelpstiltak skal dekkes av Oppdragsgiver.

Det skal gjøres fradrag for besparelser Operatør har som følge av at kontraktsforpliktelsene blir suspendert i force majeure perioden.

- 14.2** Oppdragsgiver betaler ikke for leveranser som ikke utføres. Ikke utført Ruteproduksjon fører til reduksjon i godtgjørelsen i henhold til justeringspris per Rutekilometer og Rutetimer, jf. Vedlegg 4 – Kommersielle betingelser, Bilag 4.1, Tabell 4.1.A og 4.1.B. Operatøren har i et slikt tilfelle ikke krav på bonus i henhold til Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.3.
- 14.3** Hver av partene dekker sine kostnader forbundet med force majeure hendelsen. Partene plikter å informere om forhold som kan være av betydning for den andre parten. Den berørte parten skal i tilfelle av force majeure iverksette tiltak for å begrense virkningen av oppfyllelseshindringen.

- 14.4** En part har, uavhengig av punkt 13, også rett til heving av Kontrakten dersom den annen parts oppfyllelse av en ikke uvesentlig del av ytelsen hindres eller forsinkes grunnet force majeure i mer enn 6 måneder. Slik heving kan skje helt eller delvis. Ved delvis heving reduseres godtgjørelsen iht. justeringsprisene i Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser, Bilag 4.1, Tabell 4.1.A og Tabell 4.1.B.

UTKAST

15 Overdragelse

- 15.1** Operatør har ikke rett til, verken helt eller delvis, å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Kontrakten, uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt sitt samtykke. Ved vesentlige endringer i Operatørs eierstruktur skal Oppdragsgiver orienteres skriftlig om dette.
- 15.2** Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Kontrakten til annet rettssubjekt. Blant annet kan endringer av organisering og ansvarsforhold i offentlig sektor innenfor samferdsel og kollektivtrafikk medføre at et annet rettssubjekt trer inn i Oppdragsgivers rolle som part i denne Kontrakt.

Overdragelse i henhold til dette punkt 15 gir ingen rett for Operatør til å kreve forhandlinger om Kontraktens vilkår.

16 Underoperatører og Underleverandører

- 16.1** Operatør har ikke rett til å la deler av Oppdraget bli utført av andre operatører eller leverandører, uten at Oppdragsgiver på forhånd skriftlig har godkjent disse som Underoperatører/Underleverandører. Slik godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn. Underoperatører/Underleverandører som eventuelt er angitt i Tilbudet, anses ikke som godkjent etter denne bestemmelsen.
- 16.2** Operatør har ansvar for at Underoperatør tilfredsstiller alle krav som er stilt til Operatør. Operatør har ansvar for at Underoperatør følger reglene i yrkestransportlova i samme utstrekning som Operatøren selv er forpliktet til det.

Operatør er alene fullt ut ansvarlig for Kontraktens oppfyllelse, selv om Oppdragsgiver har godkjent at Operatør kan benytte Underoperatører/Underleverandører.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å kreve utskiftning av Underoperatører/Underleverandører dersom det foreligger saklig grunn. Oppdragsgiver blir ikke ansvarlig for Operatørs merkostnader som følge av at Operatør må velge en annen Underoperatør/Underleverandør.

17 Kontraktsforhold til andre

- 17.1** Oppdragsgiver står fritt til å inngå lignende kontrakter med andre enn Operatør i Ruteområdet, også der hvor slike kontrakter har direkte trafikkmessige berøringspunkter med Oppdraget. Operatør har ingen rett til endret godtgjørelse eller til å kunne påberope seg andre kontraktsmessige konsekvenser som en følge av at Oppdragsgiver inngår kontrakter med andre som nevnt.
- 17.2** Oppdragsgiver kan pålegge Operatøren å samarbeide med andre operatører i Ruteområdet.
- 17.3** Dersom andre oppdragsgivere, for eksempel staten og/eller nabofylker, inngår kontrakter eller oppretter/endrer ruter som har konsekvenser for Operatør, gir ikke dette Operatør rett til endret godtgjørelse eller til å kunne påberope seg andre kontraktsmessige konsekvenser.
- 17.4** Oppdragsgiver har rettighetene til reklame i og på bussene, dvs. både innvendig og utvendig, og kan overføre rettighetene til administrering og håndtering av reklame og reklameinntekter til tredjepart. Operatøren må samarbeide med slike tredjeparter på tilsvarende måte som med Oppdragsgiver Jf. også Vedlegg 1 - Oppdragsbeskrivelse punkt 8 og Vedlegg 4 - Kommersielle betingelser punkt 1.2.

18 Tvister

18.1 Denne Kontrakt er undergitt norsk rett.

18.2 Enhver tvist mellom partene skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører til en løsning innen 30 dager etter at forhandlingene skriftlig er krevet av en part, kan hver av partene kreve at tvisten med bindende virkning avgjøres ved voldgift.

Voldgiftsretten skal bestå av 3 medlemmer som oppnevnes slik:

- Innen 15 dager etter at en av partene skriftlig har krevd voldgiftsrett oppnevnt skal partene i felleskap ha oppnevnt rettens leder. Dersom enighet ikke er oppnådd innen fristen, oppnevnes rettens leder av Agder Lagmannsrett etter henvendelse fra en av partene
- Innen en måned etter at kravet om oppnevning av voldgiftsrett er fremsatt skal partene ha oppnevnt hvert sitt medlem til voldgiftsretten. Dersom fristen oversittes, oppnevnes medlemmet av rettens leder innen 15 dager.
- Innsigelse mot oppnevningen av en voldgiftsdommer skal begrunnes og fremsettes skriftlig overfor voldgiftsrettens leder innen 15 dager etter at parten fikk kjennskap til oppnevningen av dommeren og de omstendigheter innsigelsen bygger på, se for øvrig Lov om Voldgift § 14-15.

Saksforberedelsene skal være skriftlige med to innlegg fra hver av partene. Senest en måned etter at voldgiftsretten er oppnevnt skal stevningen være avsendt til voldgiftsretten.

Partene skal medvirke til at hovedforhandlingen skal kunne berammes snarest mulig etter at tilsvar foreligger, og slik at rettens avgjørelse kan foreligge innen 5 måneder etter at stevningen er sendt.

For øvrig vises det til Lov om voldgift av 14.mai 2004, nr. 25.

19 Kontroll og opplysningsplikt

- 19.1** Operatør er underlagt de regler som gjelder for kontroll og opplysningsplikt i henhold til yrkestransportlova med tilhørende forskrifter. Dette gjelder både i perioden før og etter Oppstartsdato.
- 19.2** Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å kontrollere om utførelsen av Oppdraget er i tråd med Kontrakten. Dette gjelder både i perioden før og etter Oppstartsdato. Oppdragsgivers representant(er) skal i slike tilfeller ha fri adgang til Bussanlegg, Operatørs/Underoperatørs anlegg, lade-/fyllestruktur og bussmateriell. Oppdragsgivers kontroller kan være annonserte og ikke-annonserte, være rettet mot både Operatør og Underleverandør/Underoperatør, og kan bli gjennomført ved lokasjonen der tjenesten blir utført. Slike kontroller inkluderer innsyn i lønns- og personalsystem.
- 19.3** På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Operatør i hele Kontraktperioden vederlagsfritt utlevere statistikk og enhver annen informasjon om økonomiske forhold og den operative driften som Oppdragsgiver vurderer som nødvendige for å kontrollere utførelsen av Oppdraget, herunder også Operatørs vogn disponeringsplan samt skift- og turnusplan. Dette kan også omfatte opplysninger som Oppdragsgiver anser som nødvendige for å legge til rette for driften, samordningen og planleggingen av kollektivtrafikken i Ruteområdet og/eller opplysninger som Oppdragsgiver vurderer som nødvendig i forbindelse med kontraktsfortolkning. Operatør skal benytte de skjemaer / format som Oppdragsgiver fastsetter.

Informasjon som Operatør utleverer til Oppdragsgiver i tråd med dette punkt skal anonymiseres på tilstrekkelig vis, slik at informasjonen ikke kan knyttes til en identifiserbar fysisk person. Operatør er ansvarlig for å anonymisere informasjon som utleveres til Oppdragsgiver. For det tilfellet at Oppdragsgiver har behov for opplysninger om en identifiserbar fysisk person for å kontrollere utførelsen av oppdraget, så skal Operatør gi Oppdragsgiver de nødvendige opplysninger. Kontrollkravet omfatter også alle opplysninger som fylkeskommunen og/eller andre offentlige instanser etterspør til forsknings- og utredningsformål, herunder statistikk om drivstofforbruk og miljøpåvirkning. Slike opplysninger vil normalt ikke være unntatt offentlighet i henhold til offentleglova. Oppdragsgiver kan benytte disse opplysningene for forsknings- og utredningsformål i samarbeid med andre fylkeskommuner.

- 19.4** På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Operatør i Kontraktperioden vederlagsfritt utlevere informasjon som Oppdragsgiver anser som relevant for å kunne utarbeide spesifikasjoner og konkurransegrunnlag ved framtidige anskaffelsesprosesser, herunder alle driftskostnader knyttet til Bussanlegget. Informasjonskravet omfatter også opplysninger om forretningsmessig virksomhet i direkte tilknytning til virksomheten som omfattes av denne Kontrakt og som har utgått fra denne.

- 19.5** Av hensyn til mulig bruk av virksomhetsoverdragelse i forbindelse med inngåelse av framtidige kontrakter skal Operatør i hele Kontraktsperioden, innenfor de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, vederlagsfritt gi opplysninger om alle sine ansatte som er helt eller delvis involvert i gjennomføringen av leveransen som omfattes av denne Kontrakt og som Oppdragsgiver anser kan ha relevans ved utarbeidelse av konkurransegrunnlag ved framtidige anskaffelser. Oppdragsgiver plikter å behandle alle opplysninger iht. lover og forskrifter om personvern.
- 19.6** Dersom opplysninger som etterspørres av Oppdragsgiver som følger av dette punkt 19 uteblir eller er mangelfulle, har Oppdragsgiver rett til å ilegge dagbøter i henhold til punkt 13 og/eller holde igjen betalingen for den angjeldende måned inntil forholdene er rettet opp. Dersom det avdekkes brudd på lovverk kan Oppdragsgiver rapportere om bruddene til relevante offentlige myndigheter.

20 Etikk, personvern og konfidensialitet

20.1 Oppdragsgiver anser etisk og forsvarlig opptreden som svært viktige verdier og setter derfor særskilt krav om dette i denne Kontrakt både til Operatør og eventuelle Underoperatører/Underleverandører. Operatør må signere Oppdragsgivers Handlingsregler med tilhørende vedlegg og Operatøren skal sørge for at ansatte eller andre som benyttes til utførelse av Oppdraget undertegner taushetserklæring.

Operatør skal:

- etterleve de til enhver tid gjeldende bestemmelser i personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR).
- legge til rette for at den registrertes rettigheter etterleves og gi den registrerte tilstrekkelig informasjon.
- inngå databehandleravtale hvor Operatør bruker databehandler eller selv fungerer som databehandler.

20.2 Partene forplikter seg til, både i løpet av Kontraktens varighet, jf. punkt 5, og senere, ikke å avsløre informasjon for utenforstående om partenes forretningsmessige forhold og andre ikke-offentlige opplysninger om den annen part som mottas i forbindelse med gjennomføringen av Kontrakten. Partene har plikt til å iverksette rimelige tiltak for å forhindre at slike opplysninger avsløres for utenforstående av ansatte, aksjonærer eller andre personer med tilknytning til parten eller aksjonærene. Denne taushetsplikten er ikke til hinder for at Oppdragsgiver skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter offentliglova og den til enhver tid gjeldende annen lovgivning, herunder utøvelse av meroffentlighet.

20.3 Operatør skal inngå vedlagte databehandleravtale med Oppdragsgiver for behandling av personopplysninger.

20.4 Operatør har taushetsplikt om innholdet i denne Kontrakt. Operatør må innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Operatør ønsker å gi andre informasjon om innholdet i Kontrakten og/eller Oppdraget ut over å oppgi Oppdraget som generell referanse.

Hver av partene bærer risikoen for eventuelle vedtak fattet etter sikkerhetsloven § 2-5, jf. Bilag K4) nedenfor og Operatør kan ikke rette noe krav mot Oppdragsgiver som følge av vedtak fattet i medhold av sikkerhetsloven § 2-5 selv om vedtaket skulle påvirke Operatørens forpliktelser under Kontrakten.

21 Bilag

Bilag K1 - Databehandleravtale

Bilag K2 - Handlingsregler for AKTs leverandører

Bilag K3 - Vedlegg til Handlingsregler for AKTs leverandører – Kontraktsvilkår menneskerettigheter.

Bilag K4 - Retningslinjer for virksomheter i transportsektoren: Håndtering av økonomisk aktivitet med utenlandske aktører som kan utgjøre en risiko for at nasjonale sikkerhetsinteresser blir truet

SIGNERING

Kontrakten er utarbeidet i to eksemplarer hvor hver av partene beholder hvert sitt.

Sted/Dato: _____

Sted/Dato: _____

For Oppdragsgiver

For Operatør

Agder kollektivtrafikk AS

[Blokkbokstaver]

[Blokkbokstaver]

[Stilling]

[Stilling]