

Saksbehandler: Anne Siri Skomedal

Vår dato
16.12.2021
Deres datoVår referanse
21/01540-8 : N00
Deres referanse

Til skoler og til foresatte med elever med drosjeskyss i Kristiansand kommune

Informasjon til skoler og foresatte i forbindelse med bytte av drosjeverandør fra 1.1.2022 i Kristiansand kommune

Anbud og ny drosjeverandør.

Agder kollektivtrafikk (AKT) og Agder fylkeskommune har felles avtaler om drosjetransport i alle kommuner i Agder. De siste 10 årene har Taxi Sør vært leverandør av skoleskyss og TT-kjøring i Kristiansand kommune.

Kontraktene er på anbud i henhold til lov om offentlig anskaffelse. AKT og Agder fylkeskommune har inngått en rammeavtale med selskapet Ridel som hovedleverandør og Agder Taxi som den andre leverandøren. Kontrakten har oppstart 1.1.2022.

Kvalitetskravene som stilles i denne kommende avtalen er minst tilsvarende som i dagens avtale.

Ansvar for skoleskyss.

Det er AKTs ansvar å saksbehandle søknader om skoleskyss, og deretter bestille dette hos drosjeselskap. Elevene er allerede innvilget skoleskyss for hele skoleåret 2021/22, og bestillinger vil videreføres for vårsemesteret med start 3. januar. Det vil si at dagens bestillinger hos Taxi Sør overføres nå til nytt drosjeselskap.

Drosjeselskapets rolle er å planlegge skoleskyssen, det vil si å fastsette kjøreruten for bilen til eleven og fastsette hente- og leveringstider ved hjem / skole. Drosjeselskapet skal planlegge skyssen slik at elevene får en forsvarlig reisetid, og ellers oppfyller bestemmelsene i reglement for skoleskyss i Agder.

Foresatte må påregne at det blir endringer i hentetider om morgenen og leveringstider om ettermiddagene som følge av at nytt drosjeselskap sannsynligvis ser nye muligheter til å planlegge og sette sammen turer på enn dagens drosjeselskap har gjort. Uavhengig av drosjeselskap så skal skoleskyssen planlegges slik at elevene kommer til skolen innen skolestart eller SFO, og at de hentes etter siste time / SFO.

Vi har forståelse for at endring av hentetider og leveringstider kan påvirke vante rutiner i familien, og drosjeselskapet skal forsøke å ta hensyn til dette i planleggingen. Vi minner likevel om at det ikke er en rettighet å bli hentet til et bestemt klokkeslett.

Første skoledag vil det sannsynligvis være både ny sjåfør og ny bil å forholde seg til. Det kan også være endringer av kjørerute og elever som deler drosje. Drosjeselskapet vil informere om hente- og leveringstider direkte til foresatte i forkant av oppstart, og dette gjøres fortrinnsvis per telefon, SMS eller epost

«Spesialskyss» med drosje:

I planleggingen av skoleskyssen er det fokus på elevens beste, og endring av leverandør skal gjøres så skånsomt som mulig. Det gjelder særlig for elever med drosjeskyss på bakgrunn av varig sykdom og skade. AKT og drosjeselskapet er i tett kontakt med skolene i forhold til behov og tilrettelegging i skoleskyssen.

Det er gjennomført møter med de grunnskolene og videregående skoler i Kristiansand kommune som har flest elever med spesialskyss. Ellers har det vært kontakt med øvrige skoler for å kvalitetssikre aktuell informasjon om elever slik at skoleskyssen kan bestilles med så riktige opplysninger som mulig, og at dette hensyntas i planleggingen av skoleskyssen for elevene.

AKT opplyser kun om transportbehov som rullestol, behov for fast sjåfør, ledsager, eget sete mv. i bestillinger til drosjeselskapet. Legeerklæringer og diagnoser deles selvsagt aldri. Dersom foresatte selv ønsker å dele relevante opplysninger om sitt eget barns transportbehov så er det anledning til å ta kontakt med drosjeselskapet direkte.

Ordinær skoleskyss med drosje

I noen områder av Kristiansand organiserer vi såkalt ordinær skoleskyss med drosje. Det er ofte på grunn av antall elever, strekningene eller andre driftsmessige forhold som gjør at skyssen ikke løses med en ordinær buss. Denne skoleskyssen skal også utføres av drosjeselskap, og det vil sannsynligvis innebære nye sjåførere og nye kjøretøy.

Enkelte steder settes det inn buss i stedet for drosje fra januar 2022, og informasjon til aktuelle skoler er allerede sendt ut.

Vedrørende kontaktinformasjon til drosjeselskapet

Som tidligere skal foresatte og skoler melde *akutte endringer*, som for eksempel avbestilling på grunn av sykdom direkte til drosjeselskapet. Henvendelser som foresatte og skoler til nå har rettet til Taxi Sør skal fra januar 2022 rettes til nytt drosjeselskap.

AKT legger ut informasjon på www.akt.no under «skoleskyss» om hvilket drosjeselskap som vil betjene din skole, samt telefonnummer og epost til drosjeselskapet. AKT vil oppdatere dette i løpet av uke 51.

Melding om endring og avvik i skyssen

Det er viktig at skoler og foresatte melder ifra dersom det er noe ved skyssen som ikke fungerer. Henvendelser til AKT sendes til skoleskyss@akt.no.

Alle andre varige endringer som f.eks. ny adresse, skal fremdeles meldes av foresatte til skolen, som deretter vil registrere dette inn til AKT.

AKT har forståelse for at bytte av sjåfør og bil er en stor omveltning i hverdagen for mange elever. Det er derfor viktig at skoler og foresatte forbereder elevene på endringene, og vi håper at alle parter utviser forståelse og fleksibilitet i oppstartsperioden.

Med vennlig hilsen

Anne Siri Skomedal
Fagleder skoleskyss

Kjell Sverre Drange
Administrasjonssjef

Dokumentet er elektronisk signert